



**KUMPULAN SEMESTA SDN. BHD.**  
(822993-H)



CERTIFIED TO ISO 9001 : 2015  
CERT. NO. : QMS 03195



**PERKONGSIAN 'TOOL BOX'  
PENGURUSAN RISIKO**

**Tarikh : 28/05/2018  
Masa : 8.30 Pagi  
Tempat : Ibupejabat KSSB**

# OBJEKTIF PENGURUSAN RISIKO



## A. ISO 9001:2015 – Sistem Pengurusan Kualiti

1. Meningkatkan kesan-kesan baik kepada Syarikat.
2. Menghalang atau mengurangkan kesan-kesan tidak baik kepada Syarikat.
3. Mencapai penambahbaikan.

## B. ISO 31000:2009 – Prinsip dan Garispanduan Pengurusan Risiko

1. Meningkatkan keberangkalian untuk mencapai objektif.
2. Menggalakkan pengurusan yang pro-aktif.
3. Menyedari keperluan untuk mengenalpasti dan merawat risiko serta mengenalpasti peluang.
4. Meningkatkan pematuhan kepada undang-undang dan peraturan.
5. Meningkatkan tadbir urus yang baik dan berkesan.
6. Meningkatkan kepercayaan pihak berkepentingan dan pemegang saham.
7. Meningkatkan keberkesanan operasi dan penggunaan sumber.
8. Meningkatkan pencegahan kerugian serta kejadian kes luar jangka dan kemalangan.
9. Meningkatkan pembelajaran.
10. Meningkatkan ketahanan Syarikat.

# PENGURUSAN RISIKO DALAM KONTEKS SISTEM PENGURUSAN KUALITI



- **Perkongsian ini adalah sebahagian dari konteks SPK ISO 9001:2015**
  - Klausu 7.4 – Komunikasi (perkongsian maklumat dan maklum balas ke arah SPK yang berkesan)
- **Pengurusan berasaskan risiko adalah penting bagi mencapai SPK yang cekap dan berkesan.**
- **Tindakan untuk mengenal pasti risiko dan peluang**
  - **Kenal pasti konteks Syarikat**  
(Kenal pasti Faktor Luaran dan Faktor Dalaman yang memberi kesan kepada Syarikat)
  - **Kenal pasti pihak yang berkepentingan**  
(Kenal pasti keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan serta faktor-faktor perundangan dan peraturan)

**Klausu 0.3.3**

**Klausu 6.1**

**Klausu 4.1**

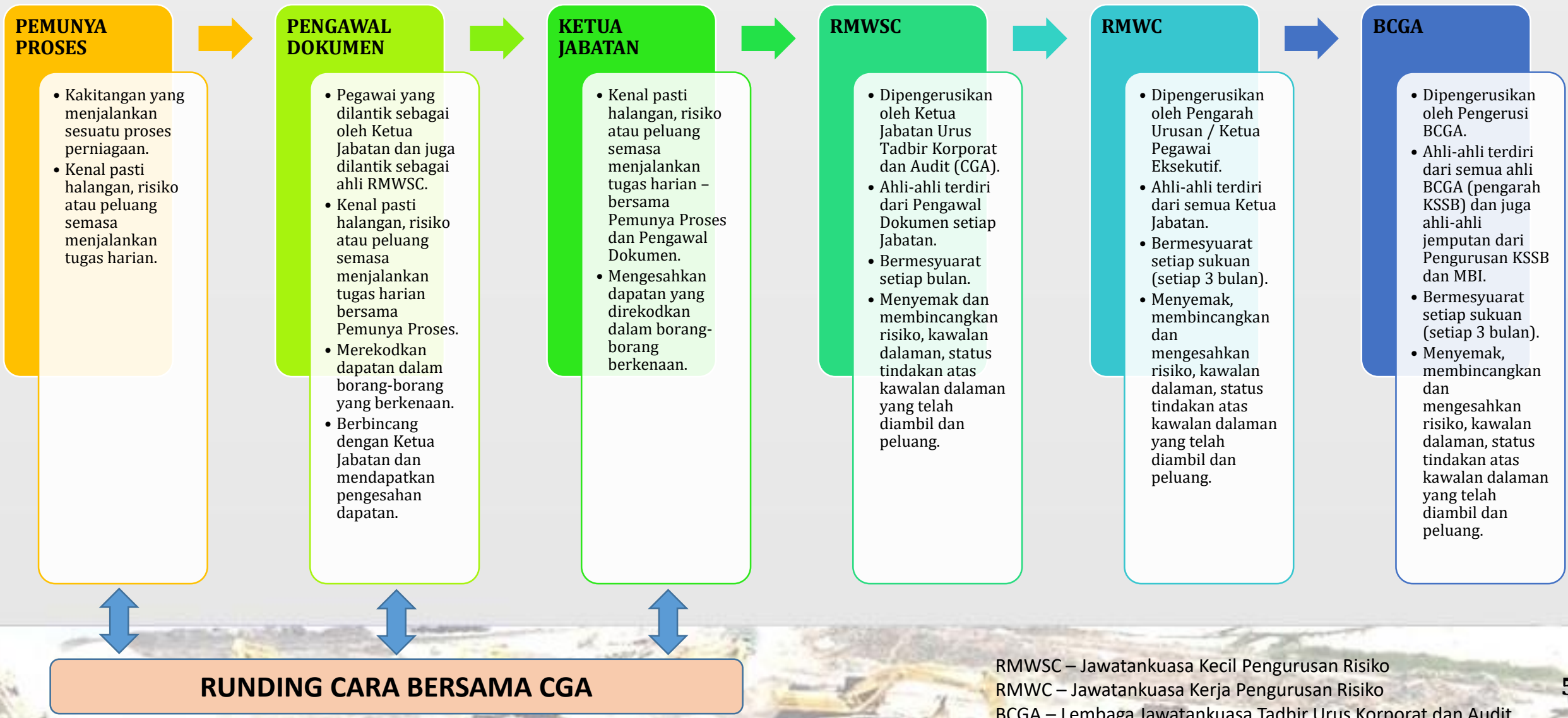
**Klausu 4.2**

# PROSES PENGURUSAN RISIKO



CGA memainkan peranan aktif pada setiap peringkat proses dengan memberi khidmat nasihat kepada semua jabatan

# HIRARKI PENGURUSAN RISIKO KSSB



RMWSC – Jawatankuasa Kecil Pengurusan Risiko  
 RMWC – Jawatankuasa Kerja Pengurusan Risiko  
 BCGA – Lembaga Jawatankuasa Tadbir Urus Korporat dan Audit

# PERANCANGAN SPK 2018



Perancangan Sistem Pengurusan Kualiti 2018 untuk separuh tahun kedua (Jun – Disember) yang diterajui oleh QMR dengan kerjasama CGA serta semua Jabatan-Jabatan lain.

ACTIVITIES	SCOPE	JUNE					JULY					AUGUST					SEPTEMBER					OCTOBER					NOVEMBER					DECEMBER				
		1	4	11	18	25	1	2	9	16	23	30	1	6	13	20	27	1	3	10	17	24	1	8	15	22	29	1	5	12	19	26	1	3	10	17
Risk Management	Identification and Assesment of Risks (ERM & Startegic Risks)																																			
	Risk Review (RMWC) & Reporting to BCGA (QMS, ERM & Strategic)																																			
Quality Management System & ISO	QMS - ISO Internal Audit (Assist QMR)																																			
	Preparation of Management Review Reports (Assist QMR)																																			
	Management Review Meeting (Assist QMR)																																			
	Annual External Verification Audit (Assist QMR)																																			
	Review of Existing and New SOPs Prepared by Other Departments (ISO & Non-ISO)																																			

- ISO 9001:2015 memberi penekanan pengurusan risiko dan peluang dalam perancangan setiap proses SPK [Betul / Salah]?



- Faktor penyebab (root cause) merupakan antara elemen penting dalam proses penilaian risiko [Betul / Salah]?





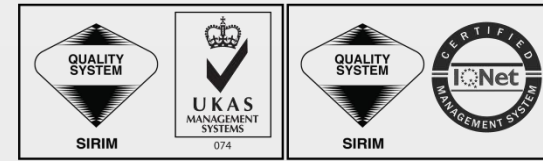
# SOALAN KUIZ 3



CERTIFIED TO ISO 9001 : 2015  
CERT. NO. : QMS 03195

- Ada 2 jawatankuasa pengurusan risiko diwujudkan bagi proses pegurusan risiko KSSB [Betul / Salah]?





CERTIFIED TO ISO 9001 : 2015  
CERT. NO. : QMS 03195



# TERIMA KASIH

